

**Wzór**

.....  
Miejscowość, data

.....

.....

.....

Imię i nazwisko konsumenta(-ów)

Adres konsumenta(-ów)

**Agnieszka Wicherek**  
**SOUNATURE AGNIESZKA WICHEREK**  
**os. Pawlikowskiego 14J, lok.2**  
**44-240 Żory (Polska)**

**Reklamacja towaru (żądanie naprawy/wymiany)**

Niniejszym zawiadamiam, iż zakupiony przeze mnie w dniu ..... towar, tj. ....  
(potwierdzenie zakupu: ....) jest niezgodny z umową. Niezgodność z umową polega na  
..... Niezgodność z umową została stwierdzona w dniu  
..... Z uwagi na powyższe żądam:

- wymiany towaru na nowy\*
- nieodpłatnej naprawy towaru\*

Z poważaniem

\*niepotrzebne skreślić

\*\* Załącznik: dowód zakupu